

# Informatiekaart

Gouden Buurten - Deelplan 6 bouwstroom 2  
Berkel en Rodenrijs

Eteck

Eteck levert bij u warmte, (ver)koeling en warm tapwater. Deze informatiekaart is bedoeld om u te informeren over de warmte- en verkoelvoorziening van Eteck. Ook vindt u hier welke onderdelen eigendom zijn van Eteck. U kunt bij ons alleen een storing melden voor de onderdelen die eigendom zijn van Eteck. Voor alle storingen en vragen over de Binnenhuisinstallatie kunt u de Binneninstallateur bellen.

## Omschrijving systeem Eteck

Eteck heeft een individuele gesloten bodemlus aangelegd. De gesloten bodemlus gaat diep de grond in en slaat daar de energie op. Deze energie wordt gedurende het gehele jaar nuttig gebruikt door de warmtepomp, die warmte, (ver)koeling en warm tapwater levert aan de woning.

In de woning levert de warmtepomp warmte en/of koude aan de Binnenhuisinstallatie. U betaalt hiervoor maandelijks een huur tarief en een vast warmteleveringstarief aan Eteck.

## Demarcatie

Er wordt onderscheid gemaakt tussen onderdelen van de installatie van Eteck en de Binnenhuisinstallatie. Dit wordt de demarcatie of eigendomscheiding genoemd. Eteck is verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van het Eteck gedeelte van de installatie. Alles wat niet binnen de demarcatie van Eteck valt, behoort tot de Binnenhuisinstallatie. Dit valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Binneninstallateur.



### Installatie Eteck

- Warmtepomp (Nibe F1253, zie afbeelding)
- Evt. boiler
- Hoofdthermostaat

### Binnenhuisinstallatie

- Na-regeling thermostaten (slaapkamers)
- Vloerverwarming en toebehoren (vloerverwarmingsverdeler, slangen en regelaar)

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:

085 – 0218 000

## Aanvullende informatie

Uw woning is voorzien van een Eteck warmtepomp die uw woning verwarmt/verkoelt en warmtapwater maakt. De warmte en verkoeling wordt door middel van uw vloerverwarmingssysteem aan de woning afgegeven. Uw vloerverwarmingssysteem bestaat uit slangen in de vloer, zogenaamde vloerverwarming- en koeling.

Bij nieuwe systemen is het gebruikelijk dat de waterdruk iets afneemt in de periode na oplevering. Dit komt doordat de aanwezige zuurstof in het water langzaam verdwijnt uit het water. Daarnaast kan er ook lucht in het systeem zitten dat bij het vullen is achtergebleven.

Uw warmtepomp meet de druk in het vloerverwarmingssysteem. Wanneer de druk laag is geeft de warmtepomp een storing aan. Hiermee wordt aangegeven dat het systeem bijgevuld moet worden, maar dat de warmtepomp nog wel kan werken. Vul en ontluicht uw vloerverwarming systeem. Indien u assistentie nodig heeft, bel uw installateur van de vloerverwarming.

Als het buiten erg warm en ook vochtig weer is, zal het systeem automatisch minder gaan koelen om te voorkomen dat er condens ontstaat op de vloer. Doordat er nog steeds een groot verschil is tussen buitentemperatuur en binnentemperatuur, zal het systeem nog steeds een koelend effect hebben.

Indien u een storing ervaart of denkt te ervaren, maar niet zeker bent of het de installatie van Eteck of de binnenhuisinstallatie betreft, controleer in eerste instantie altijd de druk in het systeem of lucht op het hoogste punt van de installatie (lucht op de ontluichters). Bel met onze storingsdienst als dit in orde lijkt te zijn.

## Tips

### Zuinig met warmte

Zet uw thermostaat op een voor u comfortabele temperatuur. Een hoge ruimtetemperatuur went, zoals ook een lage ruimtetemperatuur went. Door u te kleden naar het seizoen zult u het in de winter, bij een ruimtetemperatuur van circa 21°C, behaaglijk hebben als uw woning met radiatoren verwarmd wordt. Indien uw woning van vloerverwarming is voorzien, kan de thermostaat 2 graden lager om toch al een comfortabel binnenhuisklimaat te realiseren. Als u een te grote nachtverlaging toepast, duurt het de volgende dag langer voordat het weer behaaglijk is. Wij adviseren een nachtverlaging van 4 graden indien uw huis met radiatoren verwarmd wordt. Indien u vloerverwarming heeft, adviseren wij geen nachtverlaging in te stellen.

Stel de gewenste kamertemperatuur zo laag mogelijk in. Vloerverwarming geeft bij een lage temperatuur een behaaglijker klimaat dan radiatoren. Zet de kamersensor niet lager voor minder dan 24 uur, maar houd deze constant. Een goed geventileerde woning met droge lucht warmt sneller op. Zet niet de hele dag of nacht een raam open, maar ventileer uw woning kort en krachtig, zo beperkt u warmteverlies.

Sluit 's avonds de gordijnen om de warmte in de winter binnen te houden. Tevens adviseren wij om in de zomer, bij veel zoninstraling, zoveel mogelijk gebruik te maken van uw zonwering of gordijnen. U voorkomt hiermee opwarming van uw woning. Uw vloerverwarming verkoelt de vertrekken in de zomer tot enkele graden onder de buitentemperatuur.

### Besparen op warm water

Installeer een doorstroombegrenzer of douchekraan waarbij u de doorstroming kunt vastzetten, dit bespaart water. Met een thermostatische douchekraan stelt u de gewenste temperatuur in één keer in. Zo hoeft u de kraan niet onnodig te laten lopen voor het bereiken van de gewenste temperatuur. Een waterbesparende douchekop bespaart energie, deze gebruikt minder warm water met hetzelfde comfort.

**Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:**

**085 – 0218 000**